

PROFIELSCHETS

Tino

PERSONALIA

- Voorletter(s)** : S.M.C.
- Roepnaam** : Tino
- Geboortedatum** : 17-10-1990
- Nationaliteit** : Nederlandse
- Burgerlijke staat** : Ongehuwd
- Functie** : Junior systeembeheerder
- Woonplaats** : Rotterdam
- Rijbewijs** : Ja
- Talenkennis** : Nederlands
- Vrijtijdsbesteding** : Voetballen
Zwemmen
Webdesignen
- Persoonsbeschrijving** : Tino is een rustige jongen die na zijn HBO opleiding diverse projecten heeft uitgevoerd. Hij pakt graag zaken op en is niet bang om nieuwe dingen te leren. In zijn communicatie is hij rustig en duidelijk. De komende jaren wil hij zijn kennis en ervaring uitbreiden en daarnaast certificaten behalen.

TINO

OPLEIDING EN TRAININGEN

Opleidingsnaam/Cursusnaam

HBO Information Management
TOPdesk 5 Incidentbeheer / Wijzigingsbeheer
MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 4
MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 3
MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 2

Periode

2013 - 2015
2013 - 2014
2011 - 2013
2010 - 2011
2008 - 2010

Diploma / certificaat

Diploma
Certificaat
Diploma
Diploma
Diploma

TINO

PROJECTERVARING (relevant ICT)

Opdrachtgever : **Cardea**
Periode : 07-2018 - 09-2018
Functie : Servicedesk/onsite support
Werkzaamheden : Werkzaamheden;

- Windows Server 2012 R2 (beheer)
- Laptops inspoelen Windows 10
- Gebruikers aanmaken via Office 365 en Active Directory
- Wachtwoord resetten via Office 365 en Active Directory
- Groepen en mail groepen aanmaken/toekennen via Office 365
- Windows 7 ondersteuning
- 2 Factor authentication server beheer (Windows 2012)
- Installeren software Samsung J5 (bedrijfsportaal, Outlook, WhatsApp)
- Hulp op afstand bieden (Via teamview)
- Tickets behandelen via autotask
- Printers toevoegen + drivers installeren (hp color laserjet pro mfp m477fdw)

Kernwoorden opdracht: Office 365, Office 365 Admin center, Teamviewer 13, Active directory, Skype for business, Sharepoint, One drive, Citrix inloggen, Advanced IP Scan, Windows 2012 R2 Server, Windows 10, Windows 7, Android, Iphone, Remote Desktop manager v2.7, Azure

Opdrachtgever : **Sanoma**
Periode : 03-2018 - 06-2018
Functie : Werkplekbeheerder / Verhuizer
Werkzaamheden : Werkzaamheden;

- Oude hardware en software vervangen
- Beeldschermen operationeel maken voor gebruikers
- Op locatie incidenten oplossen: Tijdens de verhuizing kreeg hij diverse gebruikersvragen en incidenten. Deze werden door middel van een ticket ingeschoten en werden ter plekke opgelost.

Kernwoorden opdracht: Windows 7, Outlook, Microsoft Lync

TINO

Opdrachtgever : **Connectis**
Periode : 06-2017 - 12-2017
Functie : Applicatiebeheer/Technicalsupport
Werkzaamheden : Werkzaamheden;

- Metadata (XML) codes generen/controleren/analyseren
- 2e lijns support (Desk.com)
- Storingen verhelpen, SSL certificaten controleren en doorvoeren
- e-Herkenning technical support, DigiD technical support
- Mantis tickets oplossen

Technische Support bieden voor klanten: Achmea, Kluwer, Belastingdienst, iWelcome, EU Portal (Douane)

Kernwoorden opdracht: Jira, Ubuntu, Linux, Desk.com, IntelliJ IDEA, Mantis, Jenkins, Hipchat, Confluence, SSL Shopper

Opdrachtgever : **Maasstadziekenhuis**
Periode : 05-2017 - 06-2017
Functie : Werkplekbeheerder
Werkzaamheden : Werkzaamheden;

- Oude hardware en software vervangen
- Systemen operationeel maken voor gebruikers (Thin & Fat clients)
- Op locatie incidenten oplossen

Kernwoorden opdracht: Windows 7, Windows 10

Opdrachtgever : **KCAP Architect**
Periode : 03-2017 - 04-2017
Functie : Systeembeheer
Werkzaamheden : Werkzaamheden;

- Inspoelen van systemen (Windows 10)
- Windows server licentie beheer
- Back-up server
- Incidenten oplossen, monitoren, gebruikers (Kerio firewall)
- Gebruikers rechten toekennen/wijzigen
- Printer papierstoring verhelpen

Kernwoorden opdracht: Active directory, Kerio firewall, Windows 10, Windows 7, Adobe Photoshop, Adobe Bridge, Adobe Muse, Adobe illustrator, MS Office 365, Windows server 2008/2012

TINO

Opdrachtgever : **Huisman equipment**

Periode : 01-2017 - 02-2017

Functie : Systeembeheer

Werkzaamheden : Werkzaamheden;

- Vervanging oude hardware en administratief verwerken
- Software installeren via SCCM server
- Gebruikers ondersteunen
- Diverse soorten problemen verhelpen (Applicatie)
- Systemen in de server configureren
- Systemen configureren, installeren voor nieuwe gebruikers
- Gebruikers rechten aanpassen (op het gebied van software via AD)
- Uitreiken van gebruikersdocumentatie

Kernwoorden opdracht: Active directory, Windows 7, Software deployment
SCCM 2012, MS Outlook, Windows server 2008/2012 R2, Dameware

Opdrachtgever : **Coolblue**

Periode : 01-2016 - 04-2016

Functie : Werkplekbeheerder

Werkzaamheden : Werkzaamheden;

- Computers gereed maken (configureren)
- UTP & Stroom kabels vervangen/netjes opbergen
- Gebruikers ondersteuning

Kernwoorden opdracht: Windows 7

Opdrachtgever : **Zorgconcern**

Periode : 02-2015 - 12-2015

Functie : ICT Service Adviseur

Werkzaamheden : Werkzaamheden;

- Server installeren/configureren/onderzoeken en beheren
- Adviesrapport opstellen met voor- en tegen argumenten

Scope:

- Zentyal (linux)
- CentOS (linux)
- Windows server 2008

Kernwoorden opdracht: Linux, CentOS, Windows server 2008, Zentyal, MS Outlook, Windows 7.

TINO

Opdrachtgever : **Nedsoft**
Periode : 02-2012 - 01-2013
Functie : Helpdeskmedewerker
Werkzaamheden : Werkzaamheden;

- Gebruikers ondersteunen
- Problemen verhelpen (registraties, product support, installaties, fouten corrigeren van de gps tracker, gps configureren)
- Producten ophalen (portaal) en vervolgens klaarmaken en versturen via parcelware

Kernwoorden opdracht: Windows 7, MS Office 2007, Parcelware, Teamviewer

Opdrachtgever : **De Barkentijn**
Periode : 01-2011 - 01-2012
Functie : Systeembeheer/Technische ondersteuning/ICT Leraar (groep 5,6,7)
Werkzaamheden : Werkzaamheden';

- Computers beheren ICT lokaal (Alle school applicaties)
- Naar 2e locatie om computer storingen te verhelpen
- Server tape verwisselen
- Pc's assembleren en demonteren
- ICT Meester groep: 4,5,6 (Namen bijhouden en verwerken in Acces)

Kernwoorden opdracht: Windows xp, Windows 7, Hardware Assembleren, Internet Explorer.