

## PROFIELSCHETS

Tino

### PERSONALIA

- Voorletter(s)** : S.M.C.  
**Roepnaam** : Tino  
**Geboortedatum** : 17-10-1990  
**Nationaliteit** : Nederlandse  
**Burgerlijke staat** : Ongehuwd  
**Functie** : Junior systeembeheerder  
**Woonplaats** : Rotterdam  
**Rijbewijs** : Ja  
**Talenkennis** : Nederlands  
**Vrijtijdsbesteding** : Voetballen  
Zwemmen  
Webdesign
- Persoonsbeschrijving** : Tino is een rustige en zeer goede communicatieve HappyWorker. Naast zijn systeembeheer taken helpt hij graag gebruikers met het oplossen van hun problemen. Hij is een top teamspeler en helpt waar nodig.

Wanneer er uitdagingen zijn die hij zelf niet kan oplossen dan zoekt hij het internet af of schakelt zijn collega's in.

### Contactpersoon:

R. Reijnga

035-5392233  
06-22967192

## TINO

### OPLEIDING EN TRAININGEN

#### Opleidingsnaam/Cursusnaam

HBO ICT Management & Security  
TOPdesk 5 Incidentbeheer / Wijzigingsbeheer

MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 4  
MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 3  
MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 2

#### Periode

2013 - 2015  
2013 - 2014

2011 - 2013  
2010 - 2011  
2008 - 2010

#### Diploma / certificaat

Diploma  
Topdesk 5  
gebruikersopleiding  
Diploma  
Diploma

## TINO

### PROJECTERVARING (relevant ICT)

**Opdrachtgever** : **Sanoma**  
**Periode** : 03-2018 - 06-2018  
**Functie** : Werkplekbeheerder / Verhuizer  
**Werkzaamheden** :

- Vervangen oude hardware
- Beeldschermen operationeel maken voor gebruikers
- Op locatie incidenten oplossen: Tijdens de verhuizing kreeg ik gebruikersvragen en incidenten. Gebruikers ondersteunde hij ook op de werkplek wanneer deze niet op afstand konden worden opgelost.

Kernwoorden opdracht: Windows 7, Outlook, Microsoft Lync

**Opdrachtgever** : **Connectis**  
**Periode** : 06-2017 - 12-2017  
**Functie** : Applicatiebeheer/Technicalsupport  
**Werkzaamheden** : Werkzaamheden:

- Metadata (XML) codes genereren/controleren/analyseren
- 2e lijns support (Desk.com)
- Storingen verhelpen, SSL certificaten controleren en doorvoeren
- e-Herkenning technical support, DigiD technical support
- Mantis tickets oplossen

Technische Support bieden voor klanten: Achmea, Kluwer, Belastingdienst, iWelcome, EU Portal (Douane)

Kernwoorden opdracht: Jira, Ubuntu, Linux, Desk.com, IntelliJ IDEA, Mantis, Jenkins, Hipchat, Confluence, SSL Shopper

**Opdrachtgever** : **Maasstadziekenhuis**  
**Periode** : 05-2017 - 06-2017  
**Functie** : Werkplekbeheerder  
**Werkzaamheden** : Werkzaamheden:

- Oude hardware en software vervangen
- Systemen operationeel maken voor gebruikers (Thin & Fat clients)
- Op locatie incidenten oplossen

Kernwoorden opdracht: Windows 7, Windows 10

## TINO

**Opdrachtgever** : **KCAP Architect**  
**Periode** : 03-2017 - 04-2017  
**Functie** : Systeembeheer  
**Werkzaamheden** :

- Werkzaamheden:
- Inspoelen van systemen (Windows 10)
  - Windows server licentie beheer
  - Back-up server
  - Incidenten oplossen, monitoren, gebruikers (Kerio firewall)
  - Gebruikers rechten toekennen/wijzigen
  - Printer papierstoring verhelpen

Kernwoorden opdracht: Active directory, Kerio firewall, Windows 10, Windows 7, Adobe Photoshop, Adobe Bridge, Adobe Muse, Adobe illustrator, MS Office 365, Windows server 2008/2012

**Opdrachtgever** : **Huisman equipment**  
**Periode** : 01-2017 - 02-2017  
**Functie** : Systeembeheer  
**Werkzaamheden** :

- Werkzaamheden:
- Vervanging oude hardware en administratief verwerken
  - Software installeren via SCCM server
  - Gebruikers ondersteunen
  - Diverse soorten problemen verhelpen (Applicatie)
  - Systemen in de server configureren
  - Systemen configureren, installeren voor nieuwe gebruikers
  - Gebruikers rechten aanpassen (op het gebied van software via AD)
  - Uitreiken van gebruikersdocumentatie

Kernwoorden opdracht: Active directory, Windows 7, Software deployment SCCM 2012, MS Outlook, Windows server 2008/2012 R2, Dameware

**Opdrachtgever** : **Coolblue**  
**Periode** : 01-2016 - 04-2016  
**Functie** : Werkplekbeheerder  
**Werkzaamheden** :

- Werkzaamheden:
- Computers gereed maken (configureren)
  - UTP & Stroom kabels vervangen/netjes opbergen
  - Gebruikers ondersteuning

Kernwoorden opdracht: Windows 7

## TINO

**Opdrachtgever** : **Zorgconcern**  
**Periode** : 02-2015 - 12-2015  
**Functie** : ICT Service Adviseur  
**Werkzaamheden** : Werkzaamheden:  

- Server installeren/configureren/onderzoeken en beheren,
- Adviesrapport opstellen met voor- en tegen argumenten.

Scope:

- Zentyal (linux)
- CentOS (linux)
- Windows server 2008

Kernwoorden opdracht: Linux, CentOS, Windows server 2008, Zentyal, MS Outlook, Windows 7.

**Opdrachtgever** : **Nedsoft**  
**Periode** : 02-2012 - 01-2013  
**Functie** : Helpdeskmedewerker  
**Werkzaamheden** : Werkzaamheden:  

- Gebruikers ondersteunen
- Problemen verhelpen (registraties, product support, installaties, fouten corrigeren van de gps tracker, gps configureren)
- Producten ophalen (portaal) en vervolgens klaarmaken en versturen via parcelware

Kernwoorden opdracht: Windows 7, MS Office 2007, Parcelware, Teamviewer

**Opdrachtgever** : **De Barkentijn**  
**Periode** : 01-2011 - 01-2012  
**Functie** : Systeembeheer/Technische ondersteuning/ICT Leraar (groep 5,6,7)  
**Werkzaamheden** : Werkzaamheden:  

- Computers beheren ICT lokaal (Alle school applicaties)
- Naar 2e locatie om computer storingen te verhelpen
- Server tape verwisselen
- Pc's assembleren en demonteren
- ICT Meester groep: 4,5,6 (Namen bijhouden en verwerken in Acces)

Kernwoorden opdracht: Windows xp, Windows 7, Hardware Assembleren, Internet Explorer.