

PROFIELSCHETS

Tarik

PERSONALIA

- Voorletter(s)** : T.A.G.
Roepnaam : Tarik
Geboortedatum : 24-05-1995
Nationaliteit : Nederlandse
Burgerlijke staat : Ongehuwd
Functie : Servicedesk medewerker
Woonplaats : Geldermalsen
Rijbewijs : Ja
Talenkennis : Duits , Engels , Nederlands
Vrijtijdsbesteding : Muziek en sporten
Persoonsbeschrijving : Tarik is een enthousiaste startende IT'er. Tijdens zijn IT opleiding heeft hij ervaring op gedaan bij Ravas als systeembeheerder en New Day At Work als Support medewerker.
Kenmerken die passen bij Tarik zijn; communicatief sterk, zelfstandig, een echte doorzetter en erg leergiering.

Contactpersoon:

R. Reijenga

035-5392233
06-22967192

TARIK

OPLEIDING EN TRAININGEN

Opleidingsnaam/Cursusnaam

MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 4
ITIL® Foundation V3

Periode

2012 - 2017
2017

Diploma / certificaat

Diploma
Studerend

TARIK

PROJECTERVARING (relevant ICT)

- Opdrachtgever** : **Gemeente Arnhem/De Connectie**
- Periode** : 04-2018
- Functie** : Floorwalker
- Werkzaamheden** :
 - Directe ondersteuning van gebruikers bij incidenten/vragen na migratie
 - Grotere incidenten doorspelen richting Servicedesk
 - Inventariseren van hardware
 - Ondersteunen van werkplekbeheer/Ondersteunen bij imagen Thin Clients
- AD Tool: Active Directory
Software: Windows 7 Embedded, Office 2010, Windows Server 2008, Server 2016, Exchange 2016
Hardware: Thin Clients
- Opdrachtgever** : **Hamer**
- Periode** : 12-2017 - 04-2018
- Functie** : ICT medewerker/migratieondersteuner
- Werkzaamheden** :
 - Upgraden van bestaande hardware en gereed maken voor migratie
 - Nieuwe hardware gereed maken voor migratie
 - Vervangen van machines in het veld voor machines die klaar zijn voor migratie
 - 1e lijns telefonisch support geven aan gebruikers
- Registratie tool: Access (hier worden calls aangemaakt en afgehandeld)
AD Tool: Active Directory, Office 365
Software: Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Office 2010, Office 2016
Windows Server 2008, Server 2012, Exchange Online, Sharepoint Online, Acronis, Teamviewer
Hardware: Laptops, Desktops
- Opdrachtgever** : **Saltro**
- Periode** : 11-2017 - 11-2017
- Functie** : ICT Support medewerker
- Werkzaamheden** :
 - Imagen van nieuwe laptops/desktops
 - Vervangen/Plaatsen van hardware op locatie
 - Project: PC's vervangen en voorzien van schone en veilige images. Daarnaast ook daar waar nodig het vervangen van printers.
- Registratie tool: Topdesk
Software: Windows 7,10, Office 365, Reboot Restore RX,Acronis, Teamviewer
Hardware: Laptops, Desktops, Printers

TARIK

Opdrachtgever : **Nationale Hypotheek Garantie**
Periode : 09-2017 - 09-2017
Functie : Migratie medewerker
Werkzaamheden :
• Verhuizen van computers, telefoons en printer;
• Aansluiten van computers, telefoons en printers.

Opdrachtgever : **Mazars**
Periode : 09-2017 - 09-2017
Functie : Migratiemedewerker
Werkzaamheden : Werkzaamheden:
• Ondersteunen van gebruikers;
• Korte vragen beantwoorden;
• Kleine problemen oplossen/doorspelen naar de servicedesk;
• Output vragen bij eindgebruikers betreffende omgeving.

AD Tool: Active Directory
Software: Citrix, Windows 7/10, Office 2013
Hardware: Laptops
Methodiek: ITIL

Opdrachtgever : **New Day At Work**
Periode : 11-2016 - 07-2017
Functie : Stagiaire Technische Support medewerker
Werkzaamheden : Meest voorkomende werkzaamheden:
• Aanmaken/Inrichten van een Office 365 omgevingen;
• Aanmaken/Inrichten van een Workspace 365 omgeving;
• Demo's voorbereiden;
• Ondersteunen van een Workspace 365 omgeving;
• Opvolgen/oplossen van incidenten en/of vragen;
• Instructies schrijven;
• Testen van updates van Linux producten (Quacamole, Redis);
• Als project: In Powershell script schrijven dat een Web Server installeert en configureert op Windows Server.

Registratie tool: Zendesk
AD Tool: Azure AD, Office 365, Active Directory
Software: Windows Server 2012/2016, Windows 7/8/8.1/10, Office 2016,
Office 365, Active Directory, Azure AD, Hyper-V, IIS, Exchange Online,
SharePoint Online, Linux Ubuntu Server, Quacamole, Redis
Hardware: Servers, Laptops, Desktops

TARIK

- Opdrachtgever** : **RAVAS the mobile scale company**
- Periode** : 09-2015 - 01-2016
- Functie** : Stagiaire Werkplekbeheer/Systeembeheer
- Werkzaamheden** : Meest voorkomende werkzaamheden:
- Software vragen en problemen oplossen;
 - Registreren en opvolgen van incidenten;
 - Vervangen van hardware;
 - Configureren en uitleveren van bestelde hardware;
 - Aanmaken van accounts en mailboxen;
 - Informatie verschaffen aan de gebruikers;
 - Als project: Nieuwe image maken voor Thin Clients en deze uitrollen.
- Registratie tool: Exact Synergy
AD tool: Active Directory
Software: Office 2010, Windows Server 2008/2012, Windows File Server, Citrix, Active Directory, Exchange 2010, Hyper-V, Windows XP/7/8/8.1, Exact Synergy, Exact Globe, Android
Hardware: Laptops, Telefoons, Servers, Desktops, Thin Clients, Tablets
Switches accessoires.
Methodiek: ITIL
- Opdrachtgever** : **RAVAS The mobile scale company**
- Periode** : 01-2015 - 07-2015
- Functie** : Stagiaire Werkplekbeheer/Systeembeheer
- Werkzaamheden** : Meest voorkomende werkzaamheden:
- Software vragen en problemen oplossen;
 - Registreren en opvolgen van incidenten;
 - Vervangen van hardware;
 - Configureren en uitleveren van bestelde hardware;
 - Aanmaken van accounts en mailboxen;
 - Informatie verschaffen aan de gebruikers;
 - Als project: Nieuwe image maken voor Thin Clients en deze uitrollen.
- Registratie tool: Exact Synergy
AD tool: Active Directory
Software: Office 2010, Windows Server 2008/2012, Windows File Server, Citrix, Active Directory, Exchange 2010, Hyper-V, Windows XP/7/8/8.1, Exact Synergy, Exact Globe, Android
Hardware: Laptops, Telefoons, Servers, Desktops, Thin Clients, Tablets
Switches accessoires.
Methodiek: ITIL

TARIK

- Opdrachtgever** : **ICT Group**
Periode : 01-2014 - 08-2014
Functie : Stagiaire Werkplekbeheer/Systeembeheer
Werkzaamheden : Meest voorkomende werkzaamheden:
 - Vervangen/upgraden van hardware
 - Softwarevragen/problemen oplossen
 - Registeren/oplossen van meldingen
 - Project: Uitfaseren van Windows XP, PC's vervangen met Windows 7

Registratie tool: Lotus Notes

AD tool: Active Directory

Software: Windows XP/7, OPSI, Novell, Windows Server 2003/2008, Office 2007, Office 365, VMWare

Hardware: Servers, Laptops, Desktops, Switches

Methodiek: ITIL