

PROFIELSCHETS

Pieter

PERSONALIA

Voorletter(s)	:	P.S.
Roepnaam	:	Pieter
Geboortedatum	:	27-02-1979
Nationaliteit	:	Nederlandse
Burgerlijke staat	:	Gehuwd
Functie	:	Technisch Specialist
Woonplaats	:	Capelle aan den IJssel
Rijbewijs	:	Ja
Talenkennis	:	Nederlands , Engels
Vrijtijdsbesteding	:	Koken en domotica (huis automatisering)
Persoonsbeschrijving	:	Pieter is een gedreven, rustig en tegelijkertijd enthousiast persoon. Doordat hij graag leert heeft hij verschillende certificaten op zak.

Behalve series en films kijken houdt hij zich vaak bezig in zijn vrije tijd met het inrichten en programmeren van domotica (automatisering in huis). De domotica draait bij hem ondertussen via opensource, Linux en zelfgemaakte sensors via Arduino. Hij is gemakkelijk in de omgang en heeft een zeer klant- en servicegerichte houding. In zijn werkzaamheden heeft hij bewezen zeer zelfstandig en probleemoplossend te kunnen functioneren.

Pieter is MCP, MCSA 2000, MSCE 2000, MCSA 2003, MCSE 2003, Windows Server 2008 en ITIL gecertificeerd.

Contactpersoon:

Luuk Smits
Medewerker sales
035-5392233
0622967203

PIETER

OPLEIDING EN TRAININGEN

Opleidingsnaam/Cursusnaam	Periode	Diploma / certificaat
70-740: Installation, Storage, and Compute with Windows Server 2016	- 2018	Certificaat
TOPdesk 5 Incidentbeheer / Wijzigingsbeheer	- 2013	Certificaat
70-649: TS: Upgrading Your MCSE on Windows Server 2003 to Windows Server 2008, Technology Specialist	- 2011	Certificaat
PRINCE2® Foundation Certificate in Project Management	2008 - 2008	Certificaat
General Safety Introduction en Sea Survival Course	2007 - 2007	Certificaat
ITIL® Foundation	2006 - 2006	Certificaat
Apple Certified Technician	2000 - 2006	Certificaat
MCSE 2003	2006 - 2006	Certificaat
MCSA 2003	2003 - 2003	Certificaat
MCSE 2000	2003 - 2003	Certificaat
MCSA 2000	2002 - 2002	Certificaat
MBO	1996 - 2000	Diploma
MCP	2000 - 2000	Certificaat

PIETER

PROJECTERVARING (relevant ICT)

- Opdrachtgever** : **Sanoma Learning / Sanoma Media**
- Periode** : 07-2017 - heden
- Functie** : Onsite Support Engineer
- Werkzaamheden** : Terug bij Sanoma Learning, zie ook de plaatsing van 01-04-2016 tot 30-11-2016
- Ontwikkelen Powershell tools voor veel voorkomende problemen. Problemen worden sneller opgelost en constant op dezelfde manier gedaan.
 - Bovenstaande tools beschikbaar gesteld via interne Powershell Repository
 - Migratie naar ander domein (o.a. aanpassen logonscript en MDT)
 - Groot volume (200+) laptops installeren voor de migratie
- Kernwoorden opdracht: ServiceNow, Microsoft SCCM, SCCM Client Center, Microsoft MDT, Microsoft Exchange 2010/2013, Microsoft Office 365, Microsoft Office 2010/2013, Microsoft Windows 7, Microsoft Server 2008 R2 / 2012 R2, Powershell
- Opdrachtgever** : **Wipro - FrieslandCampina**
- Periode** : 12-2016 - 05-2017
- Functie** : DFS expert/architect
- Werkzaamheden** :
- DFS architectuur ontworpen voor 54 sites en 2 datacenters wereldwijd
 - Migratie plannen geschreven voor DFS, inclusief samenwerking met vorige IT provider
 - Configuratie van Clusters in de datacenters met in totaal 300 TB aan data
 - Ontwerp document opgeleverd die ondersteunen wat er in de contracten geëist wordt
 - Uitgebreide documentatie opgeleverd om huidige en toekomst omgeving te kunnen herbouwen
 - (POC) tests uitgevoerd op test omgeving om de voorgestelde migratie en configuratie te valideren
 - Created powershell scripts for several repeated tasks in the migration process
- Kernwoorden opdracht: ServiceNow, Microsoft Office 365, Microsoft Teams, Microsoft Windows 10, Microsoft Server 2008 R2 / 2012 R2, Microsoft Hyper V, Microsoft Failover Clustering, Locktime Netlimiter 4

PIETER

Opdrachtgever : **Sanoma Learning / Sanoma Media**
Periode : 04-2016 - 11-2016
Functie : Onsite Support Engineer
Werkzaamheden :

- MDT omgeving ingericht en geoptimaliseerd
- Drivers voor nieuwe hardware toegevoegd en getest
- Fileservers en DFS replicatie voor 4 verschillende kantoren in Nederland en België geoptimaliseerd
- Migratie van drivemappings voor de werkplekken naar (DFS) netwerklinks
- Packaging voor uitrol via SCCM aanvragen en testen (indien noodzakelijk ook zelf packagen)
- Oplossingen zoeken voor problemen veroorzaakt door Windows Updates (o.a. Point & Print services)

Kernwoorden opdracht: ServiceNow, Microsoft SCCM, SCCM Client Center, Microsoft MDT, Microsoft Exchange 2010/2013, Microsoft Office 365, Microsoft Office 2010/2013, Microsoft Windows 7, Microsoft Server 2008 R2 / 2012 R2

Opdrachtgever : **Mazars**
Periode : 07-2015 - 03-2016
Functie : Werkplekbeheer
Werkzaamheden :

- Behandelen 2e lijns incidenten inclusief verzoeken voor uitbreidingen
- Bezoeken kantoren in het land voor on-site ondersteuning
- Stroomlijnen installatie van Laptops

Kernwoorden opdracht: Topsdesk, Microsoft SCCM, Microsoft SCOM, Microsoft Exchange 2010/2013, Microsoft Office 2010/2013, Citrix Director

PIETER

- Opdrachtgever** : **Dialogues House (ABN AMRO)**
- Periode** : 01-2012 - 06-2015
- Functie** : **Systeembeheerder**
- Werkzaamheden** :
- Beheer en advies voor cloud diensten zoals Azure, Dropbox & Google Drive
 - Raporatage & monitoring van bestandsopslag op servers
 - Backup van alle servers inclusief virtueel met data op SAN
 - Verhuizing datacenter inclusief SAN
 - VMware servers beheren
 - RSA tokens toewijzen en ondersteunen
 - VDI toegang met RSA authenticatie
 - Virusscanner beheer
 - POC ingericht met Exchange 2013 en SharePoint 2013
 - Packaging en distributie software
 - Migratie Symantec AV 10.2 naar Symantec EP 12.1
 - Beamer en kiosk pc opstellingen ondersteunen (Via PADS van Net Display Systems)
 - Ondersteuning AMX system voor beeld en geluid
 - Support en werkplekbeheer.
 - Incidenten analyseren en oplossen omtrent alle ICT apparatuur en infrastructuur
 - Problemen analyseren en oplossen omtrent tablets en smartphones
 - Workaround voor zo veel mogelijk beschikbaarheid ICT services
 - Verantwoording voor een verstoring aan management
 - Inventaris bijhouden van werkstations / laptops / RSA tokens
 - Selecteren nieuwe hardware ter vervanging van oude hardware

Kernwoorden opdracht: Windows 7, Linux Ubuntu 10.2, Mac OS X, Windows 2003 R2/ 2008 R2 / 2012 R2 Active Directory, Office 2007, Internet Explorer, Dameware Remote Control, Symantec Netbackup, Symantec Corporate edition 10.3, Exchange 2007, Windows Update Services 3.2, IIS 6.0, Office Communicator 2007 R2 (OCS), Windows Powershell, Sharepoint Server 2007, RSA Security Console, RSA Operations Console, VMware View Administrator, VMware vShere 4.1, Net Display Systems PADS 3.1, SugarCRM, WSUS, WDS

PIETER

Opdrachtgever : **Sanoma Media**
Periode : 12-2011 - 01-2012
Functie : Projectleider / Teamleider / Engineer
Werkzaamheden :

- Afstemmen network design
- Onderhandeling voor een gedeelde serverruimte (kleinschalig)
- Testen software voor compatibility met Windows 7
- Oplossen compatibility problemen van software met Windows 7
- Virtualiseren van baseline notebooks
- Inventarisatie software en hardware om migratie voor te bereiden
- Standaard software in het uitrolproces van notebooks opnemen
- Performance metingen voor gebruik van computers

Kernwoorden opdracht: Windows 2003 R2/ 2008 R2 Active Directory, Windows 7, Windows XP, Microsoft Application Compatibility Toolkit 5.6 (ACT), Microsoft Standard User Analyzer (SUA), VMWare vCenter Converter Standalone Client, Oracle Virtualbox, Microsoft Windows Deployment Services (WDS), Microsoft Windows Automated Installation Kit (WAIK), Microsoft Deployment Toolkit 2010 (MDT)

Opdrachtgever : **Dialogues House (ABN AMRO)**
Periode : 11-2011 - 12-2011
Functie : Systeembeheerder / Werkplekbeheerder; beheer
Werkzaamheden :

- VMware servers beheren
- RSA tokens toewijzen en ondersteunen
- VDI toegang met RSA authenticatie
- Virusscanner beheer
- Beamer en kiosk pc opstellingen ondersteunen (Via PADS van Net Display Systems)
- Ondersteuning AMX system voor beeld en geluid
- Support en werkplekbeheer.
- Incidenten analyseren en oplossen omtrent alle ict apparatuur en infrastructuur
- Problemen analyseren en oplossen omtrent tablets en smartphones
- Workaround voor zo veel mogelijk beschikbaarheid ICT services
- Verantwoording voor een verstoring aan management
- Inventaris bijhouden van werkstations / laptops / RSA tokens
- Selecteren nieuwe hardware ter vervanging van oude hardware

Kernwoorden opdracht: Windows 2003 R2/ 2008 R2 Active Directory, Windows 7, Linux Ubuntu 10.2, Mac OS X, Office 2007, Internet Explorer, Dameware Remote Control, Symantec Netbackup, Symantec Corporate edition 10.3, Exchange 2007, Windows Update Services 3.2, IIS 6.0, Office Communicator 2007 R2 (OCS), Windows Powershell, Sharepoint Server 2007, RSA Security Console, RSA Operations Console, VMware View Administrator, VMware vShere 4.1, Net Display Systems PADS 3.1, SugarCRM

PIETER

Opdrachtgever : **Eigen bedrijf**
Periode : 01-2006 - 12-2011
Functie : CMS en Webshop Designer/Programmeur
Werkzaamheden :

- CMS voor beheer van nieuws berichten, pagina's en menukaarten
- Webshop inclusief CMS voor producten en Ideal betaal koppeling
- Framework voor modulegebaseerde betaling
- Het aanmaken, verifereen en beheren van gebruikers rechten op documenten
- Java scripts voor dynamische client-side presentatie
- Duidelijke Communicatie met klant en opdrachtgever

Kernwoorden opdracht: Windows XP/Vista, Unix varianten, MYSQL, PHP, Apache, Java, Zend Framework, Zend Studio, Macromedia Dreamweaver, Notepad++

Opdrachtgever : **Van Oord**
Periode : 01-2006 - 12-2011
Functie : Sr. Helpdeskmedewerker / Werkplekbeheerder
Werkzaamheden :

- Support en werkplekbeheer.
- Oplossen van incidenten, changes en requisitions
- Incidenten analyseren en oplossen omtrent alle ict apparatuur en infrastructuur
- Ondersteuning bieden op schepen die over een vaste verbinding beschikken en alle aanwezige ict apparatuur en infrastructuur
- Problemen analyseren en oplossen omtrent pda's
- Ondersteuning en oplossingen gegeven op alle onderstaande applicaties
- Ondersteuning en oplossingen gegeven Cisco VOIP omgeving inclusief wachtrij
- Patchen netwerk omgeving, project sites, Vlan etc.
- Workaround voor zo veel mogelijk beschikbaarheid ICT services
- Ontwerpen netwerken voor verschillende formaten netwerken inclusief van verbindingen onderling
- Ondersteuning remote maar ook on-site in het buitenland (inclusief aanboord schepen)

Kernwoorden opdracht: Windows XP/2003 Active Directory, Infra Enterprise, Office 2003, Landcrew, Seacrew, Internet Explorer, Dameware Remote Control, Dameware NT Utilities, Gensys, Safeboot, Crypto, active sync, Edocs, mobile xpress, Arcserve Backup, Netbackup, Cisco Call Manager, Cisco Call Manager express, Cisco Unified Contact Center Express, PETER Connect

PIETER

Opdrachtgever : **Card Services te Rotterdam**
Periode : 01-2000 - 01-2006
Functie : Systeembeheerder
Werkzaamheden :

- (Garantie) reparaties van Apple, Compaq en HP.
- Periodiek beheer voor Apple of Windows netwerken
- Bovengenoemde reparaties en beheer ook onsite in Zuid-Holland en Zeeland
- Ontwerp voor netwerken met mixed platforms (Apple en Windows)
- Implementeren antistatisch werkprincipes
- Terug kerende hardware/software problemen analyseren
- VPN gekoppelde netwerken ontwerpen
- Logistiek van Garantie onderdelen
- Magazijn / voorraad beheer

Kernwoorden opdracht: Windows 95/98/ME/NT4/2000/XP/2003, Active Directory, Apple OSX/OS9/ 8.6/9.2, Filemaker Pro, Acrobat Suite, Nettopia Router management, Office 95 - 2003 (Windows), Office 98 - 2004 (Apple), PCanywhere, Dameware Remote Control, Arcserve backup

Opdrachtgever : **Adveco**
Periode : 01-1998 - 12-2000
Functie : Helpdeskmedewerker
Werkzaamheden :

- Aanpassen programma voor de terminals in de winkels
- Hardware storing serial thin clients oplossen
- Installeren kassa systemen met PIN mogelijkheid

Kernwoorden opdracht: Windows NT4, Unix, Windows 95, Office 95-2000, Business Basic program language

Opdrachtgever : **Academisch Ziekenhuis Rotterdam**
Periode : 01-1998 - 01-2000
Functie : Helpdeskmedewerker
Werkzaamheden :

- Support (Registratie, classificatie en analyse van problemen die telefonisch, per mail/ of mondeling gemeld zijn (aanmaken van tickets/storings meldingen via Topdesk) en onderzoeken en oplossen van meldingen (telefonisch, remote of direct bij de gebruiker).
- Uitrollen van Images d.m.v. Ghost via netwerk of CD.
- Laptops en desktops vervangen voor migratiebug.
- Installeren, updaten en verwijderen van oude software op computers en laptops

Kernwoorden opdracht: Windows 95, Office 95-98, Ghost, Total commander