

PROFIELSCHETS

Johnny

PERSONALIA

- Voorletter(s)** : J. R. J.
Roepnaam : Johnny
Geboortedatum : 05-04-1990
Nationaliteit : Nederlandse
Burgerlijke staat : Ongehuwd
Functie : Servicedesk medewerker
Woonplaats : Arnhem
Rijbewijs : Ja
Talenkennis : Nederlands , Engels , Duits
Vrijtijdsbesteding : Vissen, fanatiek liefhebber van film en serie.
Persoonsbeschrijving : Johnny is een communicatieve leuke vent die altijd de tijd neemt om een gebruiker iets uit te leggen. Tijdens zijn laatste project(en) heeft hij ook ervaring opgedaan met Citrix en is zijn Active Directory kennis vergroot.

Contactpersoon:

R. Reijenga

035-5392233
06-22967192

JOHNNY

OPLEIDING EN TRAININGEN

Opleidingsnaam/Cursusnaam

MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 4
MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 3
MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 2
ITIL® Foundation

Periode

2012 - 2015
2011 - 2012
2009 - 2010
2018

Diploma / certificaat

Diploma
Diploma
Diploma
Studerend

JOHNNY

PROJECTERVARING (relevant ICT)

Opdrachtgever : **Missing Piece**
Periode : 03-2018 - 05-2018
Functie :
Werkzaamheden :

- Telefonisch aannemen van incidenten (eerste lijn support)
- Analyseren, registreren, oplossen en afhandelen van incidenten
- Ondersteunen gebruikers (+/- 20000)
- Ondersteuning bieden van standaard applicaties als bedrijfsspecifieke applicaties)
- Doorzetten en bewaken van incidenten
- Inventariseren van incidenten en bepalen van de route (Juiste oplosgroep en prioriteit) van de incidenten.

Kernwoorden opdracht: Windows XP, Windows 7, Server 2003, Server 2008, Server 2012, Cherwell, Active Directory, Citrix, Citrix XenApp, RES One Workspace, E-mail

Opdrachtgever : **Centric**
Periode : 06-2017 - 02-2018
Functie : Field service engineer voor Dell/HP/Acer
Werkzaamheden :

- Reparaties uitvoeren op systemen van Dell/HP/Acer voor zakelijke- en/of particulieren klanten
- Contact met leveranciers
- Adviseren/ondersteuning bieden
- Analytisch te werk gaan
- Onderhoud aan (Windows) systemen
- Configureren van Pc's/laptops

Kernwoorden opdracht: Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Fieldservice Engineer, consultancy, hard- en softwarematige reparaties, Dell, HP, Acer

JOHNNY

Opdrachtgever : **INTS Automatisering B.V.**
Periode : 01-2015 - 09-2015
Functie : Eerste- en tweedelijns support
Werkzaamheden :

- Proactief monitoren van de klant omgevingen
- Remote oplossen van incidenten/requests/changes/problemen
- Verkoop van hard- en software
- Beheren van klant omgevingen
- Dagelijkse backups controleren
- Remote support bieden aan +/- 50 verschillende bedrijven
- Contact met software leveranciers voor storingen en/of bugs
- Onderhoud van servers (updates, backups, etc)
- Active Directory
- Exchange mailboxen beheren/aanmaken/verwijderen
- Beheren en configureren van netwerkprinters

Kernwoorden opdracht: Windows 7, Windows 8.1, Windows Server 2003/2008/2012, Active Directory, Exchange, skilled service desk

Opdrachtgever : **Microflown AVISA B.V.**
Periode : 06-2014 - 12-2014
Functie : Deeltijd systeem- en netwerkbeheerder
Werkzaamheden :

- Verbeteren en professionaliseren van de gehele IT-omgeving
- Verbetering van de dienstverlening richting collega's
- Aanmaken procedures, werkinstructies en gebruikershandleidingen
- Verantwoordelijk voor inkoop van hard- en software
- Contact met leveranciers
- Aanvragen offertes
- Implementatie en onderhoud van een volledig beveiligingssysteem (IP camera's, toegangscontrole (fingerprint) en alarm systemen.
- Toepassen van datareplicatie en een fail-over situatie;
- Failover solutie toegepast voor Exchange 2013;

Kernwoorden opdracht: Windows 7, Server 2003/2008/2012, Active Directory, Exchange, Office, failover solution, backup, beveiligingssysteem

JOHNNY

Opdrachtgever : **EMEA Remote Services**
Periode : 08-2013 - 01-2014
Functie : Stagiair
Werkzaamheden :

- Telefonisch aannemen van incidenten (eerste lijn support)
- Analyseren, registreren, oplossen en afhandelen van incidenten
- Ondersteunen gebruikers (+/- 20000)
- Ondersteuning bieden van standaard applicaties als bedrijfsspecifieke applicaties)
- Doorzetten en bewaken van incidenten
- Inventariseren van incidenten en bepalen van de route (Juiste oplosgroep en prioriteit) van de incidenten.
- Knowledge base actueel houden en updaten met nieuwe informatie
- Schrijven van handleidingen
- 2e lijn support; Ondersteuning van collega's en afhandelen van 2e lijns problemen.

Kernwoorden opdracht: HP service manager, Windows 7, Windows 8.1, Active Directory, knowledge base, eerste- en tweede lijnssupport, teamviewer

Opdrachtgever : **Halma Automatisering**
Periode : 02-2012 - 06-2012
Functie : Stagiair
Werkzaamheden :

- Eerste- en tweedelijns support
- Onderhoud- en installatie van systemen(desktop en servers)
- Het behouden van klantencontacten, zowel telefonisch als via de e-mail
- Hulp bij technische vragen(e-mail en telefonisch).
- Onsite/remote support d.m.v. Teamviewer
- Nieuwe laptops/systemen inrichten en gebruikers instrueren
- Active Directory

Kernwoorden opdracht: Windows XP, Windows 7, Server 2003, Server 2008, Kerio Connect, active directory, teamviewer

Opdrachtgever : **ROC A12**
Periode : 11-2009 - 03-2010
Functie : Stagiair
Werkzaamheden :

- Bieden van eerstelijns ondersteuning;
- Systemen up-to-date houden;
- Uitgifte van hard- en software
- Pc's/laptops configureren
- Pc's/laptops werkplekken aansluiten

JOHNNY

- Opdrachtgever** : **Gemeente Ede**
- Periode** : 08-2006 - 08-2009
- Functie** : Stagiair (2 periodes)
- Werkzaamheden** :
- Uitvoeren van systeem reparaties
 - Migratie van Windows XP naar Windows 7
 - Data oude systemen wissen door middel van KillDisk
 - Nieuwe systemen installeren bij de werkplekken en gebruikers instrueren
 - Medewerkers te woord staan bij vragen;

Kernwoorden opdracht: Windows XP, Windows 7, Ghost, Active Directory, werkplekbeheer